

Spett.le
Intesa Sanpaolo S.p.A.
Conciliazione Clienti
Via Giambellino, 135
20147 Milano

DOMANDA DI ACCESSO ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Il sottoscritto (di seguito: Cliente)

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita _____ / _____ / _____ Codice Fiscale _____

Indirizzo _____

Città _____ CAP _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax⁽¹⁾ _____ E-mail⁽¹⁾ _____

CHIEDE L'AMMISSIONE ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

in relazione al seguente prodotto (barrare la casella interessata):

01. Conto Intesa n. _____ 02. Conto Intesa Personal n. _____ 03. Conto Intesa 18-26 n. _____ 04. Conto Intesa Light n. _____
05. Conto Cappuccino n. _____ 06. Carta Intesa Flash n. _____ 07. Carta di pagamento⁽²⁾ n. _____ 08. PrestIntesa n. _____
09. PrestIntesa Maxi 10. Mutuo 95 11. Mutuo Atipico 12. Mutuo Flex
13. Mutuo Punto Fermo 14. Polizza Assicurativa⁽³⁾ 15. Zerotondo n. _____ 16. Mutuo Giovani n. _____
17. Prestito Giovani 18. Prestito personale

A tale riguardo, il Cliente dichiara:

- di aver già presentato alla banca in data _____ un reclamo i cui aspetti essenziali sono descritti nel retro del presente modulo;
- di non aver ricevuto risposta⁽⁴⁾ aver ricevuto risposta non soddisfacente⁽⁴⁾;
- di accettare il Regolamento di Conciliazione stabilito tra le Associazioni di Consumatori aderenti e la banca, di cui ha preso visione;
- di indicare _____⁽⁵⁾ quale Associazione di Consumatori deputata a partecipare alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso.

Nel caso in cui il Cliente abbia già presentato istanza all'Ombudsman Giurì Bancario per il medesimo reclamo, il Cliente:

- si impegna ad informare tale organismo di avere presentato domanda di ammissione alla Procedura di Conciliazione e di voler sospendere gli effetti dell'istanza presentata;
- autorizza Intesa Sanpaolo, se necessario, a comunicare - in suo nome e conto - direttamente all'Ombudsman Giurì Bancario le informazioni di cui al punto precedente;
- rinuncia sin d'ora ad avvalersi dell'eventuale decisione che fosse comunque emanata all'Ombudsman Giurì Bancario dopo che il Cliente abbia accettato l'eventuale proposta transattiva decisa dalla Commissione di Conciliazione.

⁽¹⁾ Dati non obbligatori

⁽²⁾ Deve trattarsi di carta collegata ad uno dei conti ammessi alla procedura di conciliazione

⁽³⁾ Deve trattarsi di polizza relativa a: Prestintesa, Prestintesa Maxi, Mutuo 95, Mutuo Atipico, Mutuo Flex oppure Mutuo Punto Fermo

⁽⁴⁾ Barrare la casella interessata

⁽⁵⁾ L'indicazione di una Associazione di Consumatori non è obbligatoria

